

JOSÉ ACACIO-LAURENS

Master in Business Administration INCAE Business School

Montefresco, Managua

Skype: joseacacio1379

Teléfonos: (00505) 8473-6650

Correo Electrónico: jose.acacio@mba2013.incae.edu / prof.joseacacio@gmail.com

RESUMEN: Experto Internacional, Consultor y Académico especializado en Microfinanzas y Negocios. Ha escrito diversos casos de estudios sobre dichas temáticas, los cuales han sido publicados en el CIC del Tecnológico de Monterrey, UNINORTE, entre otros. Experiencia como Miembro y Coach de Juntas Directivas. Consultor Capacitador Máster del Proyecto GIF (FOMIN-BID, COSUDE, ADA Luxemburgo, entre otros). Auditor Social acreditado por CERISE y CONAMI.

EXPERIENCIA COMO CONSULTOR (AFINES A ESTA CONSULTORÍA)

Ago. 23 / Oct. 23

FUNDENUSE; Ocotal, Nicaragua

Cargo Desempeñado: Consultor

Principales Funciones:

- Medir el impacto en términos cuantitativos y cualitativos del Proyecto GIF en la institución luego de la primera recertificación GIF.
- Evaluar indicadores de desempeño, resultados y atributos del Proyecto GIF, realizando un nuevo Diagnóstico Ex - Post.
- Actualizar tanto el Plan de Mejora como las herramientas de control y seguimiento.

Ago. 22 / Dic. 22

DANTE IN LINEA; Florida, USA

Cargo Desempeñado: Consultor

Principales Funciones:

- Elaborar el Plan Estratégico de Negocios (2023-2028) para la consolidación de la empresa en el mercado estadounidense.
- Definir las estrategias de mercadeo, finanzas, operaciones y talento humano, alineándolas con la nueva Misión, Visión y Valores de la empresa.

Oct. 21 / Ene. 22

EMPRENDETE, Florida, USA

Cargo Desempeñado: Consultor

Principales Funciones:

- Elaborar el Plan Estratégico de Negocio para el periodo 2022-2024.

- Construir el tablero de indicadores para dar seguimiento al Plan Estratégico utilizando el software Plandisc.

Mar. 21 / Actual

COOPECREDITOS, Barranquilla, Colombia

Cargo Desempeñado: Consultor

Principales Funciones:

- Construir y analizar escenarios estratégicos y financieros para pactar un acuerdo de venta óptimo en función de los intereses de los accionistas de la institución.
- Asesorar a los Accionistas, Junta Directiva y Gerencia General de la institución durante el proceso de negociación, venta y transición hasta la toma de control de su operación por parte del grupo adquiriente.

Jul. 20 / Jun. 21

SERFIGSA / FOMIN-BID / COSUDE / BIM; Managua, Nicaragua

Cargo Desempeñado: Consultor Capacitador

Principales Funciones:

- Realizar Diagnostico Ex - Ante para medir la calidad de la gobernanza de la institución, elaborando Planes de Mejora para cerrar las brechas detectadas bajo la metodología SMART.
- Diseñar instrumentos para el mejoramiento del gobierno corporativo (manuales y políticas), brindando acompañamiento durante la implementación del Proyecto GIF en la institución, capacitando al Directorio sobre Mejores Prácticas de Gobernanza Efectiva.
- Realizar la Evaluación Final (Ex - Post) para medir el logro de los objetivos del Proyecto GIF en la institución luego de 1 año de acompañamiento.

Jul. 20 / Dic. 20

ENACAL / BID; Managua, Nicaragua

Cargo Desempeñado: Consultor

Principales Funciones:

- Elaborar el Manual de Organización y Funciones (Organigrama, Fichas, Descriptores de Cargo y similares) de todos los cargos de la Delegación Altamira, la cual servirá como modelo a replicar en todas las delegaciones a nivel nacional.
- Crear el Manual de Procedimientos de las áreas Técnica, Comercial, Administrativa y Catastral adscritas a la Delegación Altamira.

- Elaborar Informe de Resultados indicando conclusiones y recomendaciones asociados con el proceso de consultoría, documentando las lecciones aprendidas.

Jun. 20 / Jul. 20

FUNDENUSE / FOMIN-BID / COSUDE / BIM; Ocotal, Nicaragua

Cargo Desempeñado: Consultor Capacitador

Principales Funciones:

- Medir el impacto en términos cuantitativos y cualitativos del Proyecto GIF en la institución luego de 4 años de su implementación inicial, de cara al proceso de recertificación.
- Evaluar indicadores de desempeño, resultados y atributos del Proyecto GIF, realizando un nuevo Diagnóstico Ex - Post.
- Actualizar tanto el Plan de Mejora (2020) como las herramientas de control y seguimiento.
- Realizar la Evaluación Final del Proyecto GIF en la institución en términos de su eficacia, eficiencia y relevancia para la institución.

Feb. 20 / Mar. 20

PRODEL; Managua, Nicaragua

Cargo Desempeñado: Consultor

Principales Funciones:

- Asesorar al Gerente General y Junta Directiva en la toma de decisiones estratégicas.
- Evaluar el estado de la gobernanza de la institución.
- Conducir evaluación del desempeño de los miembros de la Junta Directiva.

Ago. 19 / Ene. 20

CONSORCIO LÍNEA II / METRO LOS TEQUES / CAF; Caracas, Venezuela

Cargo Desempeñado: Consultor

Principales Funciones:

- Formular el Plan Estratégico para el periodo 2020-2024, replanteando el perfil estratégico del Consorcio (Misión, Visión y Valores).
- Crear el Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard) para realizar seguimiento y control de las iniciativas y objetivos contenidos en el Plan.
- Evaluar el cumplimiento del último año de ejecución del Plan Estratégico vigente (2015-2019).

Oct. 18 / Dic. 18

COOPECREDITOS, Barranquilla, Colombia

Cargo Desempeñado: Consultor

Principales Funciones:

- Elaborar el Plan Estratégico para el periodo 2019-2021, definiendo la ruta apropiada para escalar los resultados de la IMF.
- Construir el cuadro de mando y las matrices para el seguimiento y control de los KPI's vinculados al Plan Estratégico.

Sep. 18 / Dic. 18

FUNDENUSE / CONAMI /ADA /COSUDE; Ocotal, Nicaragua

Cargo Desempeñado: Auditor Social

Principales Funciones:

- Realizar Auditoria Social bajo la Norma de Gestión del Desempeño Social para IFIM (CD-CONAMI-005-02FEB23-2016) y SPI4 (Estándares Universales). Capacitación a Directores y Gerentes de primera línea sobre Gestión del Desempeño Social.
- Efectuar proceso de medición de Satisfacción del Clientes y Construcción de Matriz del Ciclo de Servicio.

Abr. 18 / Oct. 18

LEÓN 2000 IMF / CONAMI /ADA /COSUDE; León, Nicaragua

Cargo Desempeñado: Auditor Social

Principales Funciones:

- Realizar Auditoria Social bajo la Norma de Gestión del Desempeño Social para IFIM (CD-CONAMI-005-02FEB23-2016) y SPI4 (Estándares Universales). Capacitación a Directores y Gerentes de primera línea sobre Gestión del Desempeño Social.
- Efectuar proceso de medición de Satisfacción del Clientes y Construcción de Matriz del Ciclo de Servicio.

Mar. 18 / Oct. 18

FUNDEMUJER / CONAMI /ADA /COSUDE; Estelí, Nicaragua

Cargo Desempeñado: Auditor Social

Principales Funciones:

- Realizar Auditoria Social bajo la Norma de Gestión del Desempeño Social para IFIM (CD-CONAMI-005-02FEB23-2016) y SPI4 (Estándares Universales). Capacitación a Directores y Gerentes de primera línea sobre Gestión del Desempeño Social.
- Efectuar proceso de medición de Satisfacción del Clientes y Construcción de Matriz del Ciclo de Servicio.

Abr. 18 / Jul. 18

SERFIGSA; Managua, Nicaragua

Cargo Desempeñado: Consultor

Principales Funciones:

- Realizar diagnóstico de gobernanza, capacitando a los miembros del directorio sobre metodologías de gobierno corporativo.

- Acompañar a la institución en el proceso de mejora de la gobernanza.

Mar. 18 / Jun. 18

CEPRODEL; Managua, Nicaragua

Cargo Desempeñado: Consultor Capacitador

Principales Funciones:

- Realizar diagnóstico de gobernanza, capacitando a los miembros del directorio sobre metodologías de gobierno corporativo.
- Acompañar a la institución en el proceso de mejora de la gobernanza.

Mar. 18 / Mar. 18

COMISIÓN NACIONAL DE MICROFINANZAS; Managua, Nicaragua

Cargo Desempeñado: Capacitador

Principales Funciones:

- Brindar curso de capacitación sobre Gestión del Desempeño Social y su Marco Normativo en Nicaragua para todos los Gerentes Generales y Auditores de las IMF reguladas por la Comisión.

Dic. 17 / Feb. 18

FUNDENUSE; Ocotal, Nicaragua

Cargo Desempeñado: Consultor

Principales Funciones:

- Evaluar el cumplimiento de los tres primeros años del Plan Estratégico 2015-2019 (2015, 2016 y 2017) realizando los ajustes correspondientes en todas las iniciativas estratégicas, además de actualizar las proyecciones financieras e indicadores para su posterior seguimiento.
- Elaborar el Plan Operativo Anual (POA) 2018, suministrando una herramienta de seguimiento para tal fin (Plandisc).
- Elaborar la Política Financiera de la institución.

Ago. 17 / Ago. 17

FUNDENUSE; Ocotal, Nicaragua

Cargo Desempeñado: Consultor

Principales Funciones:

- Realizar Auditoria Social bajo el enfoque SPI4.
- Elaborar el Plan de Mejora para optimizar la Gestión del Desempeño Social.

Feb. 17 / Feb. 17

LABORATORIOS SOLKA; Managua, Nicaragua

Cargo Desempeñado: Facilitador

Principales Funciones:

- Capacitar a 33 funcionarios de la institución sobre Técnicas Modernas para el Cierre Efectivo de Ventas.

Jun. 16 / Abr. 18

FINANCIERA FDL / UCA; Managua y Matagalpa, Nicaragua

Cargo Desempeñado: Facilitador

Principales Funciones:

- Facilitador del curso “Análisis del Mercado PYME” para 13 oficiales de crédito de la institución en el marco del convenio de formación interinstitucional FDL – UCA.
- Facilitador del curso “Análisis del Mercado de las Microfinanzas” para 30 funcionarios de la institución en el marco de la 2da. edición del Diplomado de Gestión Comercial FDL – UCA.
- Facilitador del curso “Plan de Marketing para Productos Microfinancieros” para 64 funcionarios de la institución en el marco de la 1era. edición del Diplomado de Gestión Comercial FDL – UCA.

May. 16 / Jul. 16

CENTRO DE ACREDITACIÓN PROYECTO GIF / INCAE BUSINESS SCHOOL; Managua, Nicaragua

Cargo Desempeñado: Facilitador

Principales Funciones:

- Responsable directo de la capacitación final de los Consultores Master y Senior acreditados.
- Coordinar las actividades necesarias para la preparación e implementación del curso de cierre con el centro de acreditación.
- Elaboración de material didáctico.
- Evaluación y calificación de los postulantes a Consultores Capacitadores GIF.

Ene. 16 / Actual

PROYECTO GIF (Coejecutado por el FOMIN-BID, COSUDE, ADA LUXEMBURGO y BIM); Managua, Nicaragua

Cargo Desempeñado: Consultor Capacitador Máster

Principales Funciones:

- Elaborar Diagnósticos de Calidad de Gobernanza.
- Diseñar instrumentos para el mejoramiento del gobierno corporativo (manuales y políticas).
- Participar en sesiones de Junta Directiva sirviendo de asesor en temas de gobernanza.
- Capacitar a los Directorios en Mejores Prácticas de Gobernanza Efectiva en las instituciones acompañadas.

- Sep. 15 / Feb. 16 **INGENIUM CONSULTING NETWORK – HPHN - FUNDENUSE; Managua, Nicaragua**
Cargo Desempeñado: Consultor
Principales Funciones:
- Conceptualizar las Estrategias Comerciales y de Marketing para la colocación efectiva de los productos de Microcréditos para Vivienda con Asistencia Técnica.
 - Definir los Segmentos y Perfil de Clientes Meta para Microcréditos de Vivienda con Asistencia Técnica Constructiva (ATC).
 - Capacitar a Gerentes y Oficiales de Crédito sobre técnicas de ventas de productos de microcrédito de vivienda con Asistencia Técnica.
- Ene. 13 / Mar. 13 **MESOAMERICA; Bogotá, Colombia**
Cargo Desempeñado: Consultor de Estrategia Corporativa (Internship)
Principales Funciones:
- Formular el Plan Estratégico de Negocio para 2 marcas de fast food colombiano, que a la fecha sumaban 366 Puntos de Venta (PDV).
 - Desarrollar la Propuesta Financiera para incrementar el EBITDA de un 14% a un 16%.
 - Crear un esquema de sinergias para optimizar costos entre las compañías relacionadas.
- Abr. 10 / Abr. 08 **GRUPO RO SERVICIOS FINANCIEROS; Caracas, Venezuela**
Cargo Desempeñado: Consultor Asociado
Principales Funciones:
- Diseñar las estrategias financieras para la diversificación del portafolio de inversión de la firma.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Ago. 18 / Actual **ALAC; Monterrey, México**
Cargo Desempeñado: Miembro de la Junta Directiva
Principales Funciones:
- Líder del Comité de Transformación.
 - Planificar y ejercer la supervisión de la estrategia y buen gobierno de la institución.
- May. 16 / Actual **SEGUPLUS; D.F., México**
Cargo Desempeñado: Miembro Externo y Asesor de la Junta Directiva
Principales Funciones:
- Miembro externo y Coach del directorio.

- Líder del Comité de Fusiones y Adquisiciones.
- Soporte en la toma de decisiones estratégicas.

Mar. 15 / Actual

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA (UNICIT); Managua, Nicaragua

Cargo Desempeñado: Miembro de la Facultad de Postgrado

Principales Funciones:

- Profesor de la Maestría en Administración de Empresas (MBA) en las asignaturas Cultura Organizacional, Estrategia Empresarial y Organización II.

May. 15 / Abr. 18

UNIVERSIDAD CENTROAMÉRICA (UCA); Managua, Nicaragua

Cargo Desempeñado: Profesor

Principales Funciones:

- Profesor de Pregrado y Postgrado en las asignaturas: Marketing Estratégico, Administración Estratégica I, Estrategia Empresarial II, Mercadotecnia, Creación de Empresas y Canales de Distribución y Logística.

Dic. 14 / Actual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA (UNI); Managua, Nicaragua

Cargo Desempeñado: Profesor Invitado

Principales Funciones:

- Profesor de la Maestría en Gerencia de Proyectos de Desarrollo en las asignaturas Cooperación y Negociación Internacional de Proyectos y Problemática Actual de los Proyectos; y de la Maestría en Gerencia y Liderazgo Centrados en la Calidad en la asignatura Orientación a Resultados.

Abr. 13 / Abr. 18

INGENIUM CONSULTING NETWORK; Managua, Nicaragua

Cargo Desempeñado: Consultor Senior

Principales Funciones:

- Formular Planes Estratégicos para Microfinancieras y PYMES.
- Crear las estrategias para las campañas de publicidad y mercadeo de los clientes de la firma.
- Diseñar productos financieros para los clientes de la firma.
- Elaborar estudios de mercado para los clientes de la firma.

Abr. 13 / Dic. 17

LIFI CONSULTORES; Managua, Nicaragua

Cargo Desempeñado: Consultor

Principales Funciones:

- Elaborar planes de responsabilidad social y relacionamiento con grupos de interés para las IMFs clientes de la institución.

- Brindar cursos y programas de capacitación en materia de Estándares Universales y Principios de Protección al Cliente.
- Elaborar estudios de factibilidad y diseño de productos microfinancieros para los clientes de la firma.

Jun. 13 / Dic. 15

AZERTIA; Caracas, Venezuela

Cargo Desempeñado: Miembro de la Junta Directiva

Principales Funciones:

- Miembro del Directorio y Responsable del Comité de Nombramiento y Compensación.

Oct. 08 / Ene. 12

SEINTEX; Maracay, Venezuela

Cargo Desempeñado: Director de Comercialización y Mercadeo

Principales Funciones:

- Responsable por la gestión comercial y de marketing de la empresa.
- Control del P&L.
- Dirigir los estudios de Prices Trend y Share of Market.

Ene. 10 / Jul. 14

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO (UCAB); Caracas, Venezuela

Cargo Desempeñado: Miembro de la Facultad de Postgrado

Principales Funciones:

- Profesor de Postgrado (Modalidad Virtual y Presencial) en las asignaturas: Gerencia de Recursos Humanos en Proyectos, Comportamiento Organizacional y Gestión de Costos en Proyectos.

Jun. 06 / Oct. 08

VIGIBANCA (BANCO OCCIDENTAL DE DESCUENTO); Caracas, Venezuela

Cargo Desempeñado: Gerente de Mercadeo y Ventas

Principales Funciones:

- Gestionar la relación comercial de las cuentas claves.
- Realizar análisis cualitativo y cuantitativo del mercado para proyectar la demanda de los distintos servicios.
- Controlar el presupuesto asignado a la gerencia.
- Analizar y supervisar la rentabilidad de cada uno de los productos ofrecidos por la empresa.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2012/2013

INCAE Business School, Managua, Nicaragua

Master in Business Administration (MBA)

2009/2011

Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela

Maestría en Gerencia de Recursos Humanos y Relaciones Industriales

2010/2012

Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela

2014/2014	Postgrado en Gerencia de Proyectos Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela
2002/2006	Diplomado en Docencia Univer. Orientada al Desarrollo de Competencias Universidad José Antonio Páez, Carabobo, Venezuela
1997/2000	Licenciado en Relaciones Industriales I.U.T. Dr. Federico Rivero Palacio, Caracas, Venezuela
	Técnico Superior Universitario (T.S.U.) en Administración

CURSOS (MÁS RECIENTES)

2019	Taller de Re-certificación en Gobernanza e Inclusión Financiera - INCAE Business School, Costa Rica
2017	III Foro Nicaragüense de Microfinanzas - CONAMI, Nicaragua
2016	VIII Conferencia Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas, Nicaragua
2016	Social Performance Task Force - CONAMI, Nicaragua
2016	INCAE Business School, Nicaragua
	Taller de Acreditación Proyecto GIF
2015	INCAE Business School, Nicaragua
	Taller de Gobernanza e Inclusión Financiera
2015	INCAE Business School, Nicaragua
	Taller de Capacitación de Capacitadores
2015	INCAE Business School, Nicaragua
	Taller de Planeamiento Estratégico

CASOS ACADÉMICOS PUBLICADOS SOBRE MICROFINANZAS

2018	Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, D.F., México Caso: “Fundenuse”.
2016	PROYECTO GIF, Managua, Nicaragua Caso: “Asociación El Porvenir, Finanzas Inclusivas con Rostro de Mujer” (escrito con R. Silva).
2015	UPOLI, Managua, Nicaragua Caso: “Firmamento S.A. Mirando Contigo Hacia Un Mejor Futuro”.

OTROS SERVICIOS INSTITUCIONALES

- Auditor Social inscrito en la CONAMI (Nicaragua) bajo el número PE-145-06-2018. Como auditor social (solo existen dos personas habilitadas en Nicaragua por la CONAMI para ejercer como tal) he realizado diversas evaluaciones de Gestión del Desempeño Social en varias IFIM reguladas por la Comisión. 2017 – Presente.
- Auditor en Gestión del Desempeño Social en CERISE: Asociación que promueve las finanzas éticas y responsables en los sectores de las microfinanzas, Social Business y finanzas rurales. He asesorado sobre Gestión del Desempeño Social (GDS) a

varias Juntas Directivas de diversas microfinancieras latinoamericanas. 2017 – Presente.

REFERENCIAS PERSONALES

Norwin Rizo
Director de Registro y
Supervisión CONAMI
nrizo@conami.gob.ni
(+505) 8796-5498 (Nicaragua)

Carla Arenales
Coordinadora del Proyecto GIF
carenales@bim-bfm.com
(+591) 7752-5511 (Bolivia)

Paolo Valdez
Gerente General de Seintex
p.valdez@seintex.com.ve
(+58) 412611-8618 (Venezuela)