

MARIA DOLORES MORENO

BERTRAND

Consultor Capacitador Acreditado

Profesión: Lic. En Administración de Empresas

Nacionalidad: Hondureña

País de Residencia: Honduras

Ciudad: Tegucigalpa M.D.C.

Dirección: Residencial Las Cascadas

Redes sociales:

Facebook: <https://bit.ly/mariamorenofacebook>

e Instagram: <https://bit.ly/mariamorenoinstagram>

Teléfono Fijo y Celular: +504-94706525.

Correo electrónico: mariamorenob2016@gmail.com

RESUMEN EXPERIENCIA PROFESIONAL COMO DEPENDIENTE

Fecha: Desde noviembre 2012 a enero 2020

Cargo: Gerente de Mercadeo

Entidad: BANCO DE LOS TRABAJADORES SA.

- **Funciones principales:** Responsable de dirigir la Unidad de Mercadeo desarrollando y evaluando la estrategia publicitaria e imagen corporativa. Formulando plan y presupuesto anual de mercadeo, estrategia de publicidad, políticas de mercadeo y velando por la imagen institucional.
- **Desarrollo de nuevos productos y servicios en base a planes establecidos.** (Capacitación del personal, establecimiento de metas, velar por su rentabilidad, monitoreo y seguimiento.)
- **Coordinar Plan de RSE**

Implementado por:

BIM

T +591 2 2799046 - +591 2 2113237 **F** +591 22799290 **W** www.programagif.org

**Fecha: Desde noviembre 2008 a
noviembre 2012**

Cargo: Gerente de Negocios y Mercadeo

**Entidad: COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO TAULABÉ
LTDA.**

- **Funciones principales: Responsable de dirigir la Unidad de Negocios y Mercadeo asegurando el cumplimiento de indicadores comerciales, en base a la estrategia y objetivos del negocio.**
 - **Elaborar y ejecutar plan de mercadeo anual para la promoción y venta de productos y servicios financieros, coordinando la estrategia publicitaria y Estudios de Mercado.**
-
-

**Fecha: Desde enero 2000 a diciembre
de 2003**

Cargo: Gerente de Proyectos

**Entidad: FEDERACIÓN DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y
CREDITO DE HONDURAS (FACACH)**

- **Funciones principales: Responsable de dirigir la Unidad formulando y Diseñando proyectos, orientados al fortalecimiento institucional de Cooperativas de Ahorro y Crédito, promoción del ahorro y crédito para el desarrollo local, desarrollo de nuevos productos y reconstrucción de economías familiares entre otros.**

Implementado por:

BIM

T +591 2 2799046 - +591 2 2113237 **F** +591 22799290 **W** www.programagif.org

FOMACIÓN ACADÉMICA

Fecha: Agosto 2019

BANCO DE LOS TRABAJADORES S.A.
Gestión de Riesgos y Lavado de Activos

Fecha: Julio 2019

BANCO DE LOS TRABAJADORES S.A.
Curso Gobierno Corporativo

Fecha: Febrero 2019

Ph. D. GERMAN RETANA
Taller Integración Gerencial

Fecha: Febrero 2019

BANCO DE LOS TRABAJADORES S.A.
Convención de Palermo y sus protocolos/ 40
Recomendaciones de GAFI

Fecha: Noviembre 2018

BANCO DE LOS TRABAJADORES S.A.
Curso Especialista sobre OFAC

Fecha: Mayo 2018

FACACH – GERMAN RETANA
Liderazgo desde la Alta Dirección

Fecha: Octubre 2017

BANCO DE LOS TRABAJADORES S.A.
Taller Seguridad de la Información

Implementado por:

BIM

T +591 2 2799046 - +591 2 2113237 **F** +591 22799290 **W** www.programagif.org

Fecha: Febrero 2017

RED KATALYSIS.

Riesgo Operativo y Riesgo Crediticio

Fecha: Junio 2015

COMISION NACIONAL DE BANCOS Y SEGUROS

Capacitación Gobierno Corporativo y Prevención del LAFT

Fecha: Junio 2015

CAMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA

Creatividad Publicitaria

Fecha: Febrero 2019

BANCO DE LOS TRABAJADORES S.A.

**Convención de Palermo y sus protocolos/ 40
Recomendaciones de GAFI**

Fecha: Mayo 2014

FUNDACIÓN HONDUREÑA PARA EL DESARROLLO

Diplomado en Mercadeo y Cultura de Excelencia al Cliente

Fecha: Abril 2014

**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION PROFESIONAL
(INFOP)**

Seminario Ética Profesional con duración de 16 horas

Fecha: Junio 2011

CORPORACIÓN FEDECASES

Conferencia Internacional Cooperativismo Financiero

Implementado por:

BIM

T +591 2 2799046 - +591 2 2113237 **F** +591 22799290 **W** www.programagif.org

Fecha: Agosto 2012

COMISION NACIONAL DE BANCOS Y SEGUROS.

Seminario Taller de normas para la Administración de Riesgos; Operativo, Legal, Estratégico, Mercado, Reputacional.

Fecha: Junio 2011

TRIODOS FACET

Taller Auditoría Interna para Metodologías Grupales

Fecha: Julio 2011

IFC – INTERNATIONAL FINANCE CORPORATION

Curso Business Edge – Como Desarrollar su Recurso a través del Coaching.

Cuidando nuestros Clientes

Fecha: Julio 2011

IHNE – INSTITUTO HONDUREÑO DE NEGOCIOS

Psicología del Trabajo y Recursos Humanos

Fecha: Agosto 2003

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO

Taller Fortaleciendo el rol de las Asociaciones gremiales en el desarrollo de las MIPYMES. (25 horas)

Fecha: Mayo 2002

CENTRO COOPERATIVO SUECO

Sistematización de Experiencias (200 horas)

Implementado por:

BIM

T +591 2 2799046 - +591 2 2113237 **F** +591 22799290 **W** www.programagif.org